

ΟΡΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΑΓΚΑΛΙΑ ΥΓΕΙΑΣ»

Το Πρόγραμμα Αγκαλιά Υγείας (εφεξής το «Πρόγραμμα») σχεδιάστηκε και υποστηρίζεται τεχνικά από την Αύξω Συμβουλευτική (εφεξής η «Συμβουλευτική»). Το Πρόγραμμα αποτελεί ιδιοκτησία της Συμβουλευτικής, η οποία και έχει κατοχυρώσει νόμιμα την ένδειξη «Αγκαλιά Υγείας» ως σήμα παροχής υπηρεσιών (υπ αριθ. 220641 / 8-4-2013).

Το Πρόγραμμα στοχεύει στην εκ μέρους των Δικαιούχων του (εφεξής οι «Δικαιούχοι») πρόσβαση σε πρωτοβάθμιες υπηρεσίες υγείας με ιδιαίτερα χαμηλό κόστος και ευνοϊκούς όρους. Η πρόσβαση αυτή γίνεται μέσω της κάρτας Αγκαλιά Υγείας (εφεξής η «Κάρτα»).

Για τη χρήση του Προγράμματος κάθε Δικαιούχος θα πρέπει να ενεργοποιήσει την κάρτα που του έχει παραδοθεί. Η ενεργοποίηση της κάρτας μπορεί να γίνει με έναν από τους εξής δύο τρόπους:

(α) Με προσυπογραφή εκ μέρους του Δικαιούχου του ξεχωριστού έντυπου συνημμένων όρων λειτουργίας του Προγράμματος Αγκαλιά Υγείας που συνοδεύει την παράδοση της κάρτας στον Δικαιούχο και παράδοση αυτού στον Συνεργάτη της Αύξω Συμβουλευτικής.

(β) Ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα agkaliaygeias.gr, συμπληρώνοντας τα απαιτούμενα πεδία.

Στην ιστοσελίδα αυτή μπορεί επίσης κάθε Δικαιούχος να συμπληρώσει τα μέλη της οικογένειάς του που επιθυμεί να έχουν πρόσβαση στο Πρόγραμμα, εάν δεν τα έχει προηγουμένως δηλώσει στο ξεχωριστό έντυπο συνημμένων όρων λειτουργίας του Προγράμματος Αγκαλιά Υγείας.

Κάθε κάρτα έχει ένα μοναδικό κωδικό, μέσω του οποίου ταυτοποιούνται τα στοιχεία του Δικαιούχου του Προγράμματος και των δηλωθέντων μελών της οικογενείας του (εφεξής οι «Δικαιούχοι»).

Κάθε Δικαιούχος μπορεί μέσω του μοναδικού κωδικού της κάρτας του να έχει πρόσβαση στην ιστοσελίδα agkaliaygeias.gr, όπου αναρτώνται όλες οι πληροφορίες σχετικά με το Πρόγραμμα, οι ισχύοντες τιμοκατάλογοι, τα ειδικά προνόμια της κάρτας κ.λ.π.

Οι υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας, στις οποίες έχουν πρόσβαση οι Δικαιούχοι του Προγράμματος με τα προνόμια που παρέχει, παρέχονται από τους Συμβεβλημένους με το Πρόγραμμα Φορείς Πρωτοβάθμιας Υγείας, δηλαδή Διαγνωστικά Κέντρα, Κλινικές, Ιατρούς κ.λ.π. (εφεξής οι «Συμβεβλημένοι Πάροχοι Υγείας»).

Το Πρόγραμμα προωθείται στους Δικαιούχους μέσω επιχειρήσεων, οργανισμών, γραφείων και λοιπών νομικών ή φυσικών προσώπων (εφεξής οι «Συνεργάτες»), που επιθυμούν να προωθήσουν τα προνόμια και τις ωφέλειες του Προγράμματος στους υπαλλήλους, συνεργάτες, μέλη, πελάτες τους κ.λ.π.

Η κάρτα ανήκει στην ιδιοκτησία της Συμβουλευτικής και παραδίδεται στον Δικαιούχο για χρήση μόνο από τον ίδιο και τα δηλωθέντα μέλη της οικογένειάς του. Ο Δικαιούχος δεν μπορεί να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει τη χρήση της κάρτας σε οποιονδήποτε τρίτο.

Η χρήση της κάρτας δεν έχει συγκεκριμένη χρονική διάρκεια και θα ισχύει απεριόριστα για όσο χρόνο διαρκεί το Πρόγραμμα. Η Συμβουλευτική διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή διακοπής του Προγράμματος οποτεδήποτε. Στην περίπτωση αυτή οι Δικαιούχοι θα ενημερώνονται αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας agkaliaygeias.gr. Σε περίπτωση που διακοπεί το Πρόγραμμα, ο Δικαιούχος οφείλει να επιστρέψει αμέσως την κάρτα στη Συμβουλευτική.

Οι Δικαιούχοι δεν καταβάλλουν καμία συνδρομή ή άλλη αμοιβή στη Συμβουλευτική για τη χρήση της κάρτας.

Οι Δικαιούχοι θα καταβάλλουν το τίμημα για τις υπηρεσίες υγείας που θα τους παρέχονται από τους Συμβεβλημένους Πάροχους Υγείας, απευθείας σε αυτούς βάσει των τιμοκαταλόγων που είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα agkaliaygeias.gr.

Οι Δικαιούχοι οφείλουν να γνωστοποιούν άμεσα στη Συμβουλευτική οποιαδήποτε τυχόν αλλαγή των στοιχείων τους ή των στοιχείων των δηλωθέντων μελών της οικογενείας τους. Η εν λόγω γνωστοποίηση πρέπει να γίνεται είτε γραπτά προς τη Συμβουλευτική είτε ηλεκτρονικά μέσω του μοναδικού κωδικού της κάρτας τους στην ιστοσελίδα agkaliaygeias.gr.

Η Συμβουλευτική ουδεμία ευθύνη φέρει για τις υπηρεσίες υγείας που θα παρέχονται στους Δικαιούχους από τους Συμβεβλημένους Πάροχους Υγείας, καθώς και για τις τιμολογήσεις των εν λόγω υπηρεσιών προς τους Δικαιούχους. Οι Δικαιούχοι οφείλουν για το λόγο αυτό να ελέγχουν τις τιμολογήσεις των υπηρεσιών υγείας που τους παρέχονται από τους Συμβεβλημένους Πάροχους Υγείας, προκειμένου να επιβεβαιώνουν ότι οι εν λόγω τιμολογήσεις είναι σύμφωνες με τους τιμοκαταλόγους που είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα agkaliaygeias.gr. Σε περίπτωση τυχόν ανακοιλούθιας, οι Δικαιούχοι οφείλουν να ενημερώνουν αμέσως τη Συμβουλευτική.

Η ταυτοποίηση των Δικαιούχων στους Συμβεβλημένους Πάροχους Υγείας θα γίνεται με την επίδειξη της κάρτας και του Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας. Ανήλικοι Δικαιούχοι θα πρέπει οπωσδήποτε να συνοδεύονται από ενήλικα Δικαιούχο.

Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εξετάσεων των Δικαιούχων θα τηρούνται και θα φυλάσσονται με ευθύνη των Συμβεβλημένων Πάροχων Υγείας. Η Συμβουλευτική δεν θα έχει καμία απολύτως πρόσβαση στα αρχεία αυτά. Η Συμβουλευτική θα τηρεί τις διατάξεις του ν. 2472/1997 «περί προστασίας προσωπικών δεδομένων» αναφορικά με το αρχείο των προσωπικών δεδομένων των Δικαιούχων, το οποίο τηρεί στο πλαίσιο άσκησης της επιχειρηματικής δραστηριότητάς της και το οποίο βεβαίως δεν περιέχει ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Το αρχείο αυτό θα τηρείται από τη Συμβουλευτική με αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωση, την υποστήριξη, την προώθηση, την εκτέλεση και τη σωστή λειτουργία του Προγράμματος και οι Δικαιούχοι ρητά και ανεπιφύλακτα παρέχουν τη συγκατάθεσή τους προς τούτο στη Συμβουλευτική.

Τυχόν ειδικοί πρόσθετοι όροι ισχύουν καθόλη τη διάρκεια της κύριας σύμβασης.